

CERTIFICAREA STATIUNILOR BALNEOCLIMATICE

Autor:

Lucian Mirescu

In loc de introducere

Conform directivelor europene, cetățenii din Uniunea Europeană au posibilitatea de a-și deconta la casa de sănătate din statul din care provin tratamentele efectuate în stațiunile balneare din România

Autorizarea functionarii statiunilor din punct de vedere medico-balnear

Distincția dintre autorizare și acreditare nu este clară în România și nici una dintre proceduri nu este implementată adecvat. Deși există o procedură de autorizare pentru stațiuni balneoclimatice, balneare și climatice, multe stațiuni nu îndeplinesc standardele impuse, dar continuă să funcționeze în baza unei recunoașteri istorice, pe termen nedefinit.

Conform experienței internaționale, procesul de autorizare trebuie să stabilească standarde actualizate și să prevadă resursele minime necesare pentru derularea unei activități date, permițând astfel clasificarea stațiilor conform nivelurilor de asistență balneară asigurată.

Priorități existente

Enumeram:

- dezvoltarea și modernizarea infrastructurii de transport;
- protejarea și îmbunătățirea calității mediului;
- dezvoltarea resurselor umane, promovarea ocupării și a incluziunii sociale și întărirea capacității administrative;

În interiorul acestor priorități exista numeroase sectoare de intervenție specifice, între care sănătatea ocupă un loc important, prin:

- creșterea accesibilității populației la serviciile de sănătate acordate în cadrul stațiilor;
- îmbunătățirea calității și siguranței actului medical;
- dezvoltarea și modernizarea infrastructurii sistemului de sănătate;
- asigurarea resurselor umane profesionalizate;

Principii generale

Prin certificarea statiunilor balneoclimatice se urmărește asigurarea respectării principiilor **echității, centrării pe pacienți/turisti, calității și responsabilității.**

Toate aceste principii au fost, în diferite grade, asumate și acceptate de către toate guvernarile post decembriste, ele fiind în același timp în concordanță cu toate acordurile și documentele internaționale la care România este parte semnatară.

1. Echitatea

- Echitatea presupune corectarea inegalităților, astfel încât oamenii să fie tratați corect, în funcție de nevoi. Cetățenii care fac parte din grupurile cu nivel socio-economic mai scăzut suferă o povară disproporționată a îmbolnăvirilor. Principiul echității recunoaște că factorii sociali, de mediu și cei economici, inclusiv lipsurile, educația, condițiile de trai și nutriția afectează atât starea de sănătate a individului, cât și abilitatea acestuia de a accesa serviciile. Accesul la îngrijiri de sănătate trebuie să fie astfel construit încât sistemul să răspundă la nevoile oamenilor mai curând decât să asigure doar simplul acces în funcție de localizarea geografică, apartenența culturală sau abilitatea de a plăti.
- Asigurarea accesului echitabil la informații privind serviciile medicale oferite într-o stațiune și modalitățile prin care le pot efectiv obține va conduce în final la îmbunătățirea stării de sănătate a cetățenilor.

2. Centrarea sistemului pe pacient/turist

Un sistem de stațiuni acreditate, balneoclimatice, centrat pe sănătatea cetățeanului trebuie să fie un sistem cu structuri care se vor putea adapta dinamic diverselor nevoi de sănătate ale societății în general și ale indivizilor în particular.

3. Calitatea

Conceptul de calitate în serviciile acordate în cadrul stațiunilor balneoclimatice presupune stabilirea de standarde bazate pe dovezi științifice, în parteneriat cu consumatorii și care sunt validate intern de către I.N.R.M.F.B., dar și extern, în paralel cu recunoașterea și acceptarea îmbunătățirii continue.

De asemenea, calitatea înseamnă că sistemul informațional trebuie să aibă capacitatea de a asigura feedback profesioniștilor precum și consumatorilor în ceea ce privește calitatea serviciilor prestate și primite.

Calitatea este unul dintre principiile de bază care stau la fundamentul strategiei de turism balnear

4. Responsabilitatea

Responsabilizarea include obligatii financiare, organizaționale și profesionale ce revin tuturor “actorilor” implicați in ceea ce numim generic – turism balnear.

INCHEIERE

Va multumim pentru atentie acordata!